



Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

### Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна спілка "Ощадність"
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Стандартна ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (б/н, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії від 18.03. 2024 року)

4	Адреса	32302 Хмельницька обл., Кам'янець-Подільський район, м. Кам'янець-Подільський, проспект Грушевського,46
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38(03849) 5 03 39, +38(03849) 5 17 98, +38(03849) 5 17 97, +38(067)381 12 46
6	Адреса власного вебсайта	<a href="http://oshchadnist.naksu.org">http://oshchadnist.naksu.org</a>
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Не м. 1000 грн - не більше, ніж розмір однієї мінімальної зарплати
10	Строк кредитування, дн./міс.	До 24 міс
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	60,1%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Немає
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	1%
14	Спосіб надання кредиту	Готівковим або безготівковим шляхом на рахунок
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	При отриманні кредиту у розмірі 1000 грн строком на 1 місяць за ставкою 48% річних орієнтовні загальні витрати за кредитом — 40 грн. При отриманні кредиту у

		розмірі 8000 грн строком на 24 місяці за ставкою 48 % річних орієнтовні загальні витрати за кредитом — 4 592,59 грн
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>При отриманні кредиту у розмірі 1000 грн строком на 1 місяць за ставкою 48% річних орієнтовна загальна вартість кредиту —1040 грн.</p> <p>При отриманні кредиту у розмірі 8000 грн строком на 24 місяці за ставкою 48 % річних орієнтовна загальна вартість кредиту — 12 592,6 грн</p>
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Щомісячне погашення рівних частин суми кредиту
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячне погашення відсотків, нарахованих на залишок суми кредиту
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Щомісячне погашення відсотків, нарахованих на залишок суми кредиту
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Відповідно до ст. 625 ЦКУ
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	

41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

### Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 8 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 9 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 10 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в місяцях або днях);

4) у рядку 11 - максимальна плата за договором про мікрокредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 12 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

6) у рядку 13 - спосіб надання мікрокредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);

7) у рядку 14 - так/ні та умови автоматичного продовження строку дії договору про мікрокредит;

8) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про мікрокредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за

цим договором, то в колонці 3 рядка 16 таблиці додатка 1 до Положення зазначається їх найвище значення;

9) у рядку 17 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці додатка 1 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці додатка 1 до Положення;

10) у рядку 22 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

11) у рядку 25 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.

---