

Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів

Договір про споживчий кредит може бути розірваний тільки за взаємною згодою Споживача та Кредитної спілки, яка оформляється додатковим договором до такого Договору. Договір про споживчий кредит може бути розірвано за рішенням суду на вимогу Споживача або Кредитної спілки у випадках, встановлених законом. У разі розірвання договору Споживач зобов'язаний повернути всю суму споживчого кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання Договору про споживчий кредит або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання Договору про споживчий кредит та сплатити проценти за весь строк фактичного користування Споживчим кредитом до моменту його повернення.

Споживач:

1) Має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит відмовитися від такого Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далі – строк відмови), за умови надання Кредитній спілці повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію”) до закінчення строку відмови. Якщо Споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Споживач зобов'язаний протягом семи календарних днів з дати подання Кредитній спілці письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит з дотриманням зазначених вище вимог повернути Кредитній спілці грошові кошти, одержані згідно з таким Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в такому Договорі. В такому разі повернення Споживачем грошових коштів, одержаних згідно з таким Договором, та сплата процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит, не є платежами, відшкодуваннями, штрафними санкціями за реалізацію Споживачем права на відмову від такого Договору.

Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору про споживчий кредит.

Право на відмову від Договору про споживчий кредит не застосовується, якщо виконання зобов'язання за ним забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів), а також, якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від такого Договору.

2) Має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів,

3) Зобов'язаний повідомити Кредитну спілку про намір дострокового повернення споживчого кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви та у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплатити Кредитній спілці проценти за користування споживчим кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням споживчого кредиту, за період фактичного користування споживчим кредитом.

Кредитна спілка:

- зобов'язана прийняти від Споживача платежі у разі дострокового повернення споживчого кредиту без встановлення Споживачу будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням споживчого кредиту,

- має право вимагати дострокового повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування споживчим кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Споживачем частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) щонайменше – на три календарні місяці;

б) у разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитна спілка не несе відповідальності, якщо Споживач не надасть рівноцінну заміну забезпечення.

В такому разі повернення споживчого кредиту може бути здійснено Споживачем протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) – шістдесяті календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитної спілки. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов Договору про споживчий кредит, вимога Кредитної спілки втрачає чинність.

1. вимоги до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за споживчим кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) споживчого кредиту:

- умови договорів поруки мають відповідати вимогам чинного законодавства, зокрема, статті 523, 553-559 Цивільного кодексу України.

- умови договорів застави мають відповідати вимогам чинного законодавства, зокрема, статті 523, 572-593 Цивільного кодексу України.

- поручителем та /або заставодавцем може бути цивільно правоздатна і дієздатна особа.

2. механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, а саме:

- у разі звернення споживача із відповідною скаргою до кредитної спілки, кредитна спілка має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства;

- згідно вимог законодавства, зокрема, органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадовими особами, які здійснюють нагляд за додержанням законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, забезпечують реалізацію державної політики щодо захисту прав споживачів фінансових послуг у межах своєї компетенції, визначеної законом, у порядку, встановленому нормативно-правовими актами таких органів, розглядають звернення споживачів фінансових послуг (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг);

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.